

Πολιτική για την Ποιότητα & Ασφάλεια Τροφίμων

1. Αποστολή

Η επιχείρηση **E&MΥ** δραστηριοποιείται στις απεντομώσεις, μυοκτονίες και εξυγίανση χώρων, στις συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα καταπολέμησης εντόμων, τρωκτικών και παρασίτων και στο χονδρικό εμπόριο χημικών προϊόντων και εξοπλισμού καταπολέμησης εντόμων και τρωκτικών.

Στόχος της είναι να παρακολουθεί στενά όλες τις εξελίξεις (τεχνολογικές, νομοθετικές, κλπ.) πάνω στο αντικείμενό της, ώστε να παρέχει υπηρεσίες και προϊόντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας Νομοθεσίας, αλλά και τις ανάγκες των πελατών της.

«Η ποιότητα και η ασφάλεια των υπηρεσιών και των προϊόντων που παρέχονται από την επιχείρηση στους πελάτες της, είναι καθήκον του κάθε εργαζόμενου στην επιχείρηση»

2. Δέσμευση για την Ποιότητα και την Ασφάλεια Τροφίμων

Η επιχείρηση **E&MΥ** αναγνωρίζει ότι η Ποιότητα και η Ασφάλεια των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων είναι πρωταρχικός παράγοντας για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και για την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με αυτούς.

Η Διοίκηση της **E&MΥ** δεσμεύεται για:

- ☒ **Εστίαση στον Πελάτη:** Εστιάζουμε στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας, και προσπαθούμε να τις υπερβούμε, βελτιώνοντας συνεχώς το επίπεδο των υπηρεσιών μας.
- ☒ **Εστίαση στην Ποιότητα και Ασφάλεια:** Προσπαθούμε ακατάπαυστα για την πιστή τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας και ασφάλειας των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.
- ☒ **Εστίαση στον Άνθρωπο:** Η επιχείρηση αναγνωρίζει ότι οι εργαζόμενοι της είναι το μεγαλύτερο κεφάλαιο της. Ενθαρρύνουμε τη συνεχή ανάπτυξη τους, για να μεγιστοποιήσουν τις δυνατότητές τους το περισσότερο δυνατό, τόσο για δικό τους όφελος όσο και για τη συνεχή βελτίωση της επιχείρησης.

«Δεσμευόμαστε να είμαστε οι πρωτοπόροι στον κλάδο μας, ικανοποιώντας και υπερβαίνοντας τις προσδοκίες των πελατών μας»

3. Στόχοι

Οι κύριοι στόχοι μας είναι:

- ☒ Να λειτουργούμε με ακεραιότητα.
- ☒ Να παρακολουθούμε συνεχώς όλες τις εξελίξεις (νομοθετικές, επιστημονικές, τεχνολογικές, επιχειρηματικές) του κλάδου.
- ☒ Να τηρούμε μια ισχυρή Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων, με έμφαση στη συνεχή βελτίωση.
- ☒ Να ενισχύουμε συνεχώς την εμπιστοσύνη της διοίκησης, των εργαζόμενων και των πελατών ότι οι απαιτήσεις για την ποιότητα και την ασφάλεια ικανοποιούνται και ότι η συνεχής βελτίωση επιτυγχάνεται.
- ☒ Να διασφαλίζουμε κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό.
- ☒ Να διασφαλίζουμε αποτελεσματική επικοινωνία τόσο με τον πελάτη όσο και μεταξύ όλων των επιπέδων της επιχείρησης.
- ☒ Να προωθούμε την ομαδική εργασία.
- ☒ Να διασφαλίζουμε ότι όλες οι απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2008 και ISO 22000:2005 ικανοποιούνται.

«Δεσμευόμαστε να εργαζόμαστε όλοι μαζί για τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των υπηρεσιών μας»

4. Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων

Η επιχείρηση **E&MΥ** έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Τροφίμων (ΣΔΠΑΤ), που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2008 και ISO 22000:2005, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι:

- ☒ Όλες οι διεργασίες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα και στην ασφάλεια των υπηρεσιών και των προϊόντων ελέγχονται (μετρήσιμα και ρεαλιστικά).
- ☒ Το προσωπικό διαθέτει συνεχώς την κατάλληλη εκπαίδευση και ικανότητα, μέσω της συνεχούς αξιολόγησης και κατάρτισης.
- ☒ Η υποδομή και ο εξοπλισμός παραμένουν ασφαλείς και αποδοτικοί, μέσω της συνεχούς συντήρησης, βελτίωσης και ανανέωσης.
- ☒ Οι προμηθευτές και οι υπεργολάβοι επιλέγονται μέσω αυστηρών κριτηρίων, για την προμήθεια συμμορφούμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η Διοίκηση της **E&MΥ** παρέχει συνεχώς επαρκείς πόρους για τη συντήρηση και τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΠΑΤ και έχει αναθέσει στους Υπεύθυνους Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων την ευθύνη για την επιτυχή εφαρμογή και έλεγχο του σε όλη την επιχείρηση.

Ημερομηνία: 15/10/2009

Δημήτρης Αντωνιάδης
Γενικός Διευθυντής